

Принцип работы программного обеспечения ВИПОСТ для интернет-магазинов

Действующие лица

- Владелец сети постоматов, далее ВИПОСТ
- Покупатель
- интернет-магазин , далее ИМ
- курьер
- инкассатор
- техник

1 ЭТАП - РЕГИСТРАЦИЯ

- ИМ заключает договор в ВИПОСТ
- ВИПОСТ предоставляет личный кабинет, при помощи которого ИМ сможет добавлять посылки туда как механически так и автоматически при помощи плагина.
- ВИПОСТ предоставляет плагин для добавления на платформу интернет-магазина, появится новый способ доставки ЧЕРЕЗ ПОСТОМАТ. Когда покупатели в интернет-магазине будут выбирать способ доставки через постомат, то эта посылка будет автоматически генерироваться в личном кабинете интернет-магазина это значительно упростит работу для ИМ.

2 ЭТАП – Отправка посылок

- Сгенерировав посылки в личном кабинете у ИМ есть два варианта загрузки эти посылки в постомат .
 - 1 Первый это когда приезжает курьер ВИПОСТ за посылками в назначенный день раз в неделю, это оговаривается в условиях договора, либо нажимает кнопку «ВЫЗОВ КУРЬЕРА» в личном кабинете ИМ. Предварительно ИМ должен наклеить на посылки стикеры которые будут автоматически сгенерированы на сервере. Можно на обычном принтере. Забрав посылку(И) курьер везет ее в сортировочный центр, где передаёт посылки оператору системы, далее оператор сканирует посылки и регистрирует в системе, после этого наклеивает стикер с информацией о закладке в постомат (штрих-код) , далее передает курьеру который уже отвезет посылку в ячейку постомата. Так же ИМ в любое время может отследить статус посылки в личном кабинете.
 - 2 ИМ доставляет посылки непосредственно в постомат. В данном варианте ИМ после генерации посылки, регистрирует эту посылку в системе и ставит дату закладки в постомат. После этого он распечатывает стикер с информацией о

ОО «ВИПост»

Адрес: г. С-Петербург, пр. Энергетиков 10А, оф. 319

Подробнее на сайте : www.vi-post.com

Контактный телефон: +7(812)917-07-71 (Андрей), тел. В Москве: +7(499)3223885

БЕСПЛАТНЫЙ ЗВОНОК ПО РОССИИ – 8(800)555-28-21

посылке а также специальным штрих-кодом для закладки в постомат. Важно после того как ИМ зарегистрировал посылку, ячейка блокируется на этом постомате и не предлагается для других пользователей до момента забора посылки. Если ИМ не выполнил доставку в эту ячейку то не после регистрации то с него все равно снимается сумма за пользование ячейкой.

Примечание :

При добавлении посылок в личном кабинете ИМ может указывать стоимость посылки, в данном случае покупатель будет обязан оплатить посылку перед тем как ячейка откроется, программой предусмотрено взимание дополнительного % с ИМ при оплате товара в постомате 1,5 % (например)

- Перед закладкой посылок в постомат курьер должен зайти в меню курьера для этого он сканирует свой бейджик и вводит свой пин-код. Курьер сканирует штрих-код и открывается ячейка, загружают туда посылку и закрывают ячейку итд. После этого отправляются СМС уведомления покупателям что посылка находится в ячейке.

3 ЭТАП – Забор посылки

- После загрузки посылок в постомат, далее отправляются СМС уведомления покупателям с кодом при помощи которого они смогут забрать посылки. Все посылки хранятся 3 дня по умолчанию без продления срока хранения. Это можно настроить в программе. На последний день хранения отправляется повторное СМС покупателю, где будет написано что срок хранения подходит к концу
- Покупатель вводит код из СМС и если посылка оплачена то ячейка открывается, если посылка не оплачена то покупателю необходимо внести деньги сначала потом ячейка откроется. Если покупатель внес сумму превышающую стоимость посылки то ему будет предложено зачислить сдачу на счет мобильного.

4 ЭТАП – Инкассация выручки из постомата

- Инкассация выручки будет осуществляться по мере необходимости
- Возврат средств в ИМ за оплаченный товар в постомате предусмотрен раз в неделю удерживая % за предоставлением услуги по оплате товара в постомате

5 ЭТАП – Оплата за услуги по доставке и/или хранению посылки

- Первый вариант если посылку забывает курьер, то в этом случае стоимость забора, доставки и хранения в постомате 3 дня рассчитывается по тарифам по зонам. Всего 10 зон по всей России. Стоимость указана в отдельном файле. Далее если

ОО «ВИПост»

Адрес: г. С-Петербург, пр. Энергетиков 10А, оф. 319

Подробнее на сайте : www.vi-post.com

Контактный телефон: +7(812)917-07-71 (Андрей), тел. В Москве: +7(499)3223885

БЕСПЛАТНЫЙ ЗВОНОК ПО РОССИИ – 8(800)555-28-21

посылка будет оплачена в постомате, за эту услугу ИМ оплачивает ВИПОСТ % оговоренный в договоре (обычно это 1,5%) .

- Второй вариант если ИМ самостоятельно загружает посылки в постомат, в этом случае ИМ оплачивает только за услуги хранения посылок , а так же если покупатель будет оплачивать посылки в постомате, то за эту услугу ИМ оплачивает ВИПОСТ % оговоренный в договоре (обычно это 1,5%) .

За услуги хранения, доставки забора предусмотрена авансовая система платежей. Вы оплачиваете на баланс вашего личного кабинета сумму при помощи которой сможете осуществлять отправку / загрузку посылок в постомат .

В любое время можно вывести бухгалтерские документы, статистику итд.



ОО «ВИПост»

Адрес: г. С-Петербург, пр. Энергетиков 10А, оф. 319

Подробнее на сайте : www.vi-post.com

Контактный телефон: +7(812)917-07-71 (Андрей), тел. В Москве: +7(499)3223885

БЕСПЛАТНЫЙ ЗВОНОК ПО РОССИИ – 8(800)555-28-21